

# Políticas Devolución Web

En **ODDA, Clínica de Medicina Estética y Cirugía Plástica**, nuestra prioridad es la satisfacción y seguridad de nuestros pacientes. A continuación, detallamos nuestra política de devolución para tratamientos y productos adquiridos en nuestra clínica o a través de nuestra web.

1. **Tratamientos y Servicios** Dado que los tratamientos de medicina estética son procedimientos personalizados y adaptados a las necesidades individuales de cada paciente, no se realizan reembolsos una vez iniciado el tratamiento. Sin embargo, en caso de que el paciente no pueda continuar con las sesiones contratadas por razones médicas justificadas y certificadas por un profesional, se podrá evaluar la posibilidad de un cambio por otro tratamiento de igual o menor valor o la transferencia del saldo restante a otro paciente autorizado.

## 2. Cancelaciones y Reprogramaciones

- Las citas pueden ser reprogramadas con un mínimo de 24 horas de antelación, si no legalmente se darán por realizadas de no existir justificante legal de fuerza mayor reconocido por ley.
- En caso contrario, se podrá aplicar una penalización o la pérdida de la sesión.
- Si un paciente no se presenta a su cita sin previo aviso, la sesión se considerará como realizada y no será reembolsable.

## 3. Productos de cuidado Médico y Estético

- Se aceptarán devoluciones de tratamientos y productos adquiridos en nuestra clínica o web dentro de un plazo de 14 días desde la fecha de compra, siempre que el producto esté sin abrir, en su packaging original y en perfectas condiciones.
- No se aceptarán devoluciones de productos abiertos o usados por razones de higiene y seguridad.
- En caso de productos defectuosos o dañados, se podrá gestionar un cambio o reembolso presentando el comprobante de compra y evidencias del defecto.

4. **Procedimiento para Solicitudes de Devolución** Para iniciar un proceso de devolución o cambio, el paciente debe:

- Contactar con nuestro equipo a través del correo [correo de contacto] o teléfono [número de contacto].
- Presentar el comprobante de compra.

- En caso de devolución de productos, asegurarse de que cumplen con los requisitos mencionados anteriormente.

Para cualquier duda contacte con nosotros en [administracion@clinicaodda.com](mailto:administracion@clinicaodda.com) o en el teléfono x